



Gestão de Assiduidade Integrada

O **ShareValue Suite** é um Sistema Modular, baseado em arquitectura SOA, que suporta dinamicamente os Processos das Organizações, com modelos de *reporting* avançados, com suporte de implementação e Serviços de excelência. Ou seja, um Sistema Integrado de Gestão, baseado no melhor da Engenharia de Software, que suporta os Processos de Negócio de forma otimizada e com um nível de serviços de excelência.

Implementando a **Gestão de Assiduidade Integrada**, é como se tivesse instalado uma *MotherBoard* que ainda só tem um *slot*, que é o da gestão de assiduidade.



Com o **ShareValue Suite** poderemos implementar adicionalmente (aplicações já disponíveis nesta suite):

- Gestão de Avaliação de Desempenho;
- Gestão de Performance Organizacional (*Balanced Scorecard*);
- Módulo de Integração entre a performance organizacional e a pessoal;
- Gestão Documental;
- Etc.

E ainda:

- Disponibilizar informação de qualquer *BackOffice* via Intranet, com elevada sofisticação de *Reporting* (dimensional, parametrizável, *Scorecards*, etc);
- Disponibilizar acesso por qualquer canal (Internet, Intranet, Extranet, *Call Center*, etc.).

Assim,

Se ainda não tem Gestão de Assiduidade podemos implementar esta solução chave na mão. Se já tem, poderemos melhorá-la implementando as aplicações descritas, com as enormes vantagens apontadas.

Se para empresas privadas é claramente eficaz, no caso do serviço público o retorno é evidente e num curto espaço de tempo. E não falamos apenas em termos de software, também o é na manutenção, na utilização, na administração, na eliminação do papel, na efectividade dos processos, etc.

GAI - Factor diferenciador

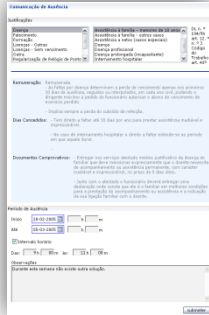
- Marcação e alteração de Férias
- Comunicação de ausências passadas ou futuras
- Ponto único de decisão
- Registo de Ponto Virtual
- Ambiente multi-perfil adaptado às diferentes regras
- Possibilidade de definição de regras específicas ao cálculo do encerramento de mês e preparação de integração com aplicação de salários
- Definição de horários de acordo com diversos parâmetros
- Informação sobre diversos tipos de *plafonds* relativos a horas de trabalho
- Relatórios quer para o próprio funcionário, quer para as chefias, quer para os RH.

A **Gestão de Assiduidade Integrada** é composta por dois componentes: *FrontEnd* e *Back-End*. Sendo estes compostos por diversos módulos que se integram entre si.



Aplicações Front-End

- **Férias** – A aplicação de Gestão de Férias permite facilitar e automatizar o processo de marcação e aprovação de planos de férias dos colaboradores de uma organização, garantindo por via de *workflows*, um fluxo eficiente da informação e os mecanismos de aprovação. Como a informação é obtida digitalmente passa a ser possível obter toda de um modo eficiente.

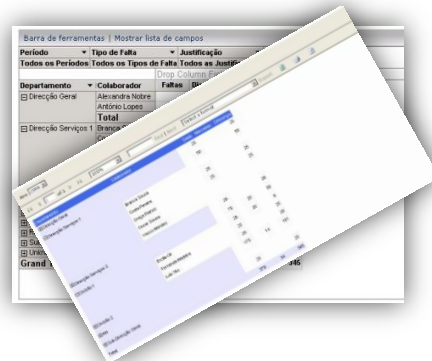


- **Ausências** – A aplicação de Gestão de Ausências possibilita, de uma forma bastante flexível e intuitiva, a comunicação de ausências que tenham ocorrido ou que venham a ocorrer. Ao comunicar uma ausência, os colaboradores terão sempre acesso a toda a informação disponível para o tipo de falta que estão a comunicar, incluindo detalhes, remuneração e documentos comprovativos que poderão ser necessários apresentar.

- **Consola de Decisão** - A Consola de Decisão suportada no Serviço de Workflow pretende ser um ponto centralizado dentro da Intranet onde é possível consultar, a qualquer momento, todos os pedidos de aprovação que se encontram pendentes para qualquer aplicação. Desta forma, em vez de ser necessário percorrer cada aplicação para se verificar a existência de pedidos específicos, os decisores possuem um ponto único de trabalho onde podem ter uma visão global dos processos que estão a decorrer numa determinada altura.



- **Relatórios** - O SGAI disponibiliza vários relatórios de análise onde se pode consultar informação relativa a férias e ausências dos colaboradores. Os relatórios estão agrupados em duas áreas: Gestão & RH e Geral. Os relatórios disponibilizados para a Gestão e Recursos Humanos possibilitam visualizar informação relativa a toda a estrutura organizacional sem quaisquer tipos de restrições. Os relatórios de acesso geral estão configurados para se visualizarem somente os dados relativos à própria pessoa e aos seus trabalhadores.



Aplicações Back-End

Permite gerir toda a assiduidade de uma ou várias Organizações, incluindo uma linha de equipamentos e um conjunto de módulos de software abrangente que permitem satisfazer os requisitos mais exigentes do mercado.

Especificações:

- Horários flexíveis, rígidos, turnos, etc.
- Troca de turnos automática
- Isenção completa ou parcial
- Feriados nacionais e municipais
- Códigos de ausência limitados em tempo ou no número de utilizações
- Contabilização de absentismo em blocos
- Contabilização de pausas fixas e dinâmicas
- Controlo e quantificação dos cartões extraviados e perdidos
- Integração com processamento de salários (ERP's de recursos humanos e salários)

