

O **GPI (Gestão de Performance Integrada)** surgiu no seguimento de um projecto intitulado Sistema de Controlo de Indicadores e Objectivos (SCOI), implementado na DGITA.

Este Sistema, foi baseado no modelo e metodologia de um **Balanced Scorecard**, adaptado às necessidades de um ciclo anual de Gestão e também às especificidades da Administração Pública.

O **GPI** permite **Operacionalizar a Estratégia** da instituição, garantindo o alinhamento de Objectivos a partir do topo, para os quais são definidos Indicadores de Desempenho e respectivas metas. Para cada Unidade Organizacional é gerado um *Scorecard* com estrutura semelhante ao do QUAR.

Através do **GPI** foi possível obter informação periódica e actualizada sobre o estado de concretização dos **Objectivos** definidos, mediante a medição e acompanhamento dos **Indicadores de Desempenho** e respectivos desvios, de forma a permitir a intervenção em tempo útil, sobre determinados serviços cuja informação apresentasse desvios significativos relativamente a metas estabelecidas.

Com a publicação da Lei 66-B/2007, de 28 de Dezembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública, o **GPI** tornou-se *100% compliant*, com a Avaliação dos Serviços (SIADAP 1).

Fases do Processo



- **Definição de Objectivos** – Nesta fase é definida a organização e respectivos dirigentes. De seguida é definido para o topo da Organização, os Objectivos de Eficácia, Eficiência e Qualidade, sendo para cada um dos Objectivos definidos os respectivos Indicadores e respectiva ponderação. É repetido o processo para o nível seguinte da hierarquia, mas garantindo o cumprimento dos Objectivos do Nível Superior.

As unidades organizacionais de mais baixo nível hierárquico, submetem os seus Objectivos e Indicadores à Unidade de que dependem. As Unidades superiores aprovam formalmente os Objectivos e Indicadores, sendo que este processo se repete até ao topo da hierarquia. No final é gerado um *Scorecard* por Unidade Orgânica.

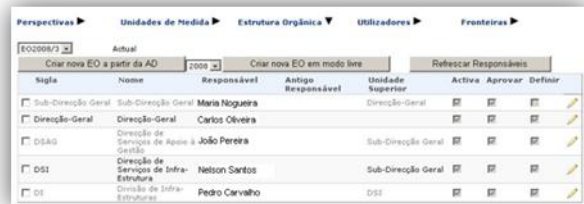
- **Monitorização** – Esta fase é caracterizada pelo carregamento periódico dos dados que alimentam os *Scorecards*, garantindo a sua integridade e fiabilidade. É nesta fase que se consegue uma análise intermédia dos resultados, podendo realizar-se correcções de forma orientar os resultados para uma melhoria do desempenho do Organismo. A aplicação suporta inclusivé mudanças de Organização, de Objectivos e de Pessoas, sendo que no final poderá ter uma visão integrada do exercício independentemente das modificações que tenham ocorrido.
- **Avaliação Final** – É realizado o apuramento dos valores finais da avaliação e são gerados os relatórios finais. É também possível nesta fase integrar os dados com a avaliação individual dos colaboradores (SIADAP 2).

O GPI pode dividir-se em três módulos: Utilização, Administração e *Reporting*.

Módulo de Administração

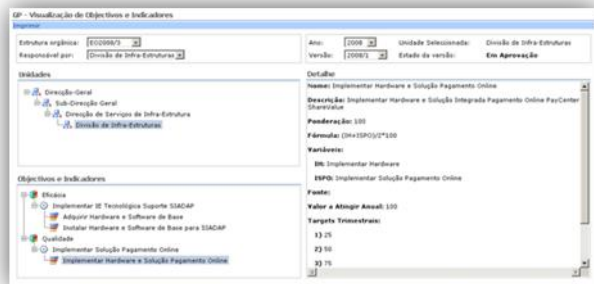
A configuração dos vários parâmetros da aplicação encontra-se sediada na componente de *BackOffice* da aplicação. Aqui é possível definir-se:

- **Perspectivas** - Vertentes estratégicas sobre as quais vão estar associados os objectivos das unidades.
- **Utilizadores** - Utilizadores válidos para acesso à aplicação.
- **Estruturas/Unidades** - Suporte a alterações organizacionais (Criar/Alterar/Reutilizar/Apagar/Subdividir/Fundir unidades orgânicas)
- **Medidas** - Tipos de medida associado aos indicadores suportados pela aplicação.
- **Limites** - Limites utilizados nas fronteiras dos *Scorecards*.



Sigla	Nome	Responsável	Antigo Responsável	Unidade Superior	Active	Aprovar	Definir
<input type="checkbox"/>	Sub-Direcção Geral	Sub-Direcção Geral	Maria Nogueira	Direcção-Geral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Direcção-Geral	Direcção-Geral	Carlos Oliveira		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DSAG	Direcção de Serviços de Apoio à Gestão	João Pereira	Sub-Direcção Geral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DSI	Direcção de Serviços de Infra-Estrutura	Nelson Santos	Sub-Direcção Geral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DS	Direcção de Infra-Estrutura	Pedro Carvalho	DSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Módulo de Utilização



Permite a definição e contratualização dos objectivos e indicadores, bem como visualização e carregamento dos dados para monitorização.

Módulo de Reporting

Este módulo é composto por relatórios adaptados à legislação, de forma a permitir a sua impressão e/ou exportação para EXCEL ou PDF. Um exemplo é a geração automática do QUAR. Existem também *Scorecards* (um por cada Unidade Orgânica) que permitem de uma forma gráfica, facilmente perceber a um determinado momento, qual o estado exacto da performance de uma Unidade e consequentemente de toda a Organização.



	Meta Ano N-1	Meta Ano N	Resultado	Classificação	Desvio
Direcção de Serviços de Infra-Estrutura_2008/1					
Eficácia					
Garantir Sistema de Informação de Suporte SIADAP					
Garantir Infra-Estrutura Tecnológica		100,00%	0,00%	●	-100,00%
Garantir Software de Base		100,00%	0,00%	●	-100,00%
Garantir Implementação do GPI		100,00%	0,00%	●	-100,00%
Eficácia					
Implementar Sistema de Gestão de Assiduidade					
Garantir Infra-Estrutura Tecnológica		100,00%	100,00%	●	0,00%
Garantir Implementação de Software de GA		100,00%	0,00%	●	-100,00%
Qualidade					
Implementar Solução de Pagamentos Online					
Implementar Solução Integrada de Pagamentos OnLine		100,00%	0,00%	●	-100,00%

Factor diferenciador

- Nº de utilizadores ilimitados
- Solução *Web* descentralizada, com autenticação integrada
- Contratualização dos objectivos com recurso a um *workflow* de aprovação hierárquico
- *BackOffice* de parametrização do sistema, com suporte a alterações organizacionais
- Geração de um *Scorecard* por Unidade Orgânica
- Geração automática de relatórios de acordo com a lei
- Suporte dos requisitos do SIADAP I (e SIADAP II e III quando integrada com a aplicação **Gestão de Avaliações**)